

# Cookiebeleid

Op onze vanderdoelen.nu website en aanverwante pagina's of websites gebruiken wij cookies en andere technieken zoals javascript en web beacons. In het cookiebeleid brengen we je op de hoogte van alle mogelijke informatie over de technieken en privacy van gegevens die wij meten om jouw bezoekerservaring te verbeteren.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

Van der Doelen Hypotheken, Risicobeheer en Verzekeringen (hierna "Van der Doelen")

E-mail: ruud@vanderdoelengeffen.nl

Contactpersoon Ruud van der Doelen is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit cookiebeleid.

De volgende website behoort tot Van der Doelen:

- [www.vanderdoelen.nu](http://www.vanderdoelen.nu)

## Wat is een cookie?

Een cookie of meerdere cookies zijn tekstbestanden die je device (pc, smartphone of laptop etc.) van het bezoek aan onze website opslaat.

## Javascript en web beacons

Dit zijn technieken die er voor zorgen dat een device/systeem gegevens (javascripts) kan verzamelen, kan opslaan (in cookies) en kan verzenden (web beacons).

## Waarvoor gebruiken we deze technieken?

Cookies, javascripts en web beacons gebruiken we voor heel veel soorten doeleinden. Onder anderen voor deze:

- Het bezoeken van de site soepeler en sneller verloopt;
- Je niet telkens dezelfde informatie opnieuw hoeft in te voeren;
- Om je functionaliteiten als een verlanglijst of winkelwagentje kunnen aanbieden;
- We meten het website en webshop verkeer en gedragsstroom om de website te verbeteren;
- Het aanbevelen of kunnen tonen van advertenties op basis van je interesses;
- Het herkennen van je apparaat/device waarop je een bezoek brengt naar onze website;
- We meten het aantal keer dat we een advertentie tonen om te voorkomen dat je telkens dezelfde advertentie ziet.

## Cookies van derden

Op onze website staan ook cookies van derden. Op het gebruik hiervan is het privacy- en cookiebeleid van dat bedrijf van toepassing.

## Welke cookies passen wij toe?

### **Functionele cookies**

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze webwinkel op de juiste manier functioneert. Denk bijvoorbeeld aan het winkelwagentje of het afrekenproces.

### **Analytische cookies**

Deze gebruiken we voor het verzamelen van statistieken over het gebruik van onze website/webshop. Deze statistiek verzamelen we met behulp van derden. Door deze statistieken kunnen we de website verbeteren voor jouw ervaring.

### **Social media cookies van derden**

Social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social media websites mogelijk maken. Denk hierbij aan een YouTube-filmpje bij een product, Google Maps of een 'like'-knop voor Facebook.

### **Advertentiecookies & aanbevelingen**

Aan de hand van advertentiecookies door derden of door onszelf kunnen wij je aan de hand van surf-, zoek en koopgedrag passende aanbiedingen of advertenties tonen maar ook om aanbevelingen op de website te doen.

## Functionele cookies

Zonder functionele cookies werkt onze website niet naar behoren. Om toch een goed werkende site te tonen maken we daarom gebruik van dit soort cookies. Denk aan:

- Het toevoegen en onthouden van producten/diensten in je winkelwagen;
- Je browser configuraties worden opgeslagen zodat de website optimaal functioneert op jouw device of scherm;
- De functie dat je je inloggegevens opslaat zodat je niet telkens opnieuw hoeft in te voeren;
- De mogelijkheid om te reageren op artikelen, berichten, producten of diensten op de website.

## Analytische cookies

Met analytische cookies van derden zoals Google slaan we statistieken over het website- en winkelverkeer op. Deze statistieken geven inzicht in het websiteverkeer, aantal sessies, afhaakpunten enz. Met deze inzichten kunnen we de website optimaliseren voor jouw ervaring. De volgende gegevens worden opgeslagen:

- Een anoniem gemaakt IP-adres;
- Technische kenmerken zoals de gebruikte browser;
- De pagina waarop je de website instapt;
- De duur en frequentie van je bezoeken;
- Het bijhouden van het aantal keren dat er iets in de winkelmand, webshop, contactformulier of bestellingen worden gedaan;
- De bezochte pagina's;
- Het aantal bezoekers;
- De bezoekersstroom zoals welke pagina's er na elkaar worden bezocht.

## Social media cookies van derden

De social media cookies worden door de social media sites zelf geplaatst. Dus als je op een social media knop zoals 'like' klikt wordt er een social media cookie geplaatst. Voor de cookies die deze social media partijen plaatsen en het beleid hiervan verwijzen wij naar de privacy en cookie verklaringen op de betreffende sites.

We adviseren je deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen:

- [Facebook](#)
- [Google+ / YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)
- [Instagram](#)
- [Pinterest](#)

## Advertentiecookies en aanbevelingen

Advertentiecookies van ons en van derden zorgen ervoor dat we op onze website alsmede op die van derden een advertentie kunnen tonen. Door cookies kunnen wij informatie opslaan om te zorgen dat je de meest relevante advertentie ziet. De volgende informatie houden we bij:

- Welke advertenties je al hebt gezien;
- Het aantal keren dat je een advertentie hebt gezien;
- We voorkomen dat je steeds weer dezelfde advertentie ziet;
- We houden bij hoe vaak je klikt op een advertentie;
- We meten of je een bestelling hebt geplaatst nadat je een advertentie hebt geklikt of gezien;
- We houden kenmerken van je interesses bij om passende advertenties op onze als op derden sites te vertonen.

### **Mediabureau en advertentienetwerk.**

Onze advertentiepartners plaatsen cookies om jouw voorkeuren bij bol.com kunnen combineren met informatie die zij verzamelen bij jouw bezoek aan andere websites.

Voor de cookies die deze partijen voor advertentiedoeleinden plaatsen, verwijzen wij je naar de verklaringen op de websites van deze partijen. Omdat de verklaringen regelmatig kunnen wijzigen, raden wij je aan deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen. De volgende partijen plaatsen op onze webwinkel cookies:

- [Google](#)
- [Facebook](#)
- [Twitter](#)

### **Aanbeveling- en interessecookies**

Doormiddel van cookies tonen we je artikelen, diensten of producten die voor jou interessant zijn. Dit gebeurt op basis van eerdere bezoeken, ip-adres, eerdere bestellingen en bezochte pagina's.

Deze cookies maken het mogelijk dat:

- We je winkelervaring verbeteren;
- Aanbiedingen of aanbevelingen kunnen afstemmen op je wensen/interesses;
- We op basis van surfgedrag aanbevelingen kunnen tonen op websites van derden.

## Browserinstellingen

Wil je niet dat jouw device cookies opslaat? Pas dan je browserinstellingen aan. Vervolgens ontvang je een notificatie voordat er cookies worden geplaatst. Je kunt je instellingen ook aanpassen dat je browser alle cookies van derden altijd weigert. Al geplaatste cookies kun je verwijderen. De instellingen voor bovenstaande functies zijn per browser, apparaat of device apart aan te passen of in te stellen.

Let op! Als je geen gebruik wilt maken van cookies kunnen wij niet garanderen dat onze website/webshop volledig naar en correct werkt. Het is mogelijk dat functies verloren gaan of dat bepaalde pagina's zelfs niet zichtbaar meer zijn. Het weigeren van cookies betekent niet dat je geen advertenties meer ontvangt. De ontvangen advertenties zijn dan enkel niet meer op basis van je interesses en worden mogelijk meer herhaald.

Het aanpassen van je instellingen verschilt per browser. Bekijk hoe dit moet in de handleiding op de website van de betreffende browser:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Wil je cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

## Cookies verwijderen

### **Cookies verwijderen in Microsoft Edge**

Klik op het Menu icoon (icoon met 3 lijntjes) rechts bovenin. Klik op het icoontje van het klokje, dit is het tabblad 'Geschiedenis'. Klik op 'Alle geschiedenis' wissen. Nu kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en opgeslagen websitegegevens' aan en klik op 'Wissen'. Onderaan kun je aangeven of je deze gegevens altijd wilt wissen bij het afsluiten van Microsoft Edge.

### **Cookies verwijderen in Chrome**

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op 'Instellingen' > 'Geschiedenis' > 'Browsegegevens' wissen. Zorg in ieder geval dat 'Cookies en andere site- en plug-gegevens verwijderen' aangevinkt staat. Je kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier 'Alles'.

### **Cookies verwijderen in Firefox**

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Ga naar 'Opties' > 'Privacy'. Klik op 'Uw recente geschiedenis wissen'. Onder 'Details' kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies' aan. Je kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.

### **Cookies verwijderen in Safari**

Klik links bovenin de menubalk op 'Safari' > 'Voorkeuren'. Kies bovenin het venster het tabblad 'Privacy'. Klik vervolgens op 'Verwijder alle Websitegegevens'.

### **Cookies verwijderen in Internet Explorer**

Klik op het icoontje van een tandwiel rechts bovenin. Ga naar het menu 'Beveiliging' > 'Verwijder browsegeschiedenis'. Nu kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en website data' aan. Klik onderaan het venster op 'Verwijderen'.

### **Het privacy statement van Van der Doelen**

Sommige cookies verwerken ook persoonlijke gegevens. Hoe wij hiermee omgaan lees je in ons privacy statement.