

ALGEMENE VOORWAARDEN

september 2020

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Van der Doelen. De wederpartij is degene aan wie enige offerte is verstrekt, een aanbieding is gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

- 1.1. Van der Doelen, Van der Doelen Assurantiën B.V. en Van der Doelen Hypotheken V.O.F. gevestigd te Geffen aan Kloosterstraat 44, 5386 AT Geffen met (neven)vestigingen te Berlicum aan Kerkwijk 7, 5258 KA en te Nistelrode aan Laar 63B, 5388 HC.
- 1.2. Opdrachtgever: De (rechts)persoon aan wie Van der Doelen enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. Opdracht: De Door Opdrachtgever aan Van der Doelen verstrekte Opdracht om te adviseren en/of te bemiddelen, al dan niet bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.4. Financieel Product: De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Van der Doelen zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Van der Doelen zal bemiddelen.
- 1.5. Financiële instelling: De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Van der Doelen wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Opdrachtgever deze door middel van een opdrachtbevestiging schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Van der Doelen is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte heeft verstuurd.
- 2.2. Alle aan Van der Doelen verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Van der Doelen en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Van der Doelen werkzame persoon zal worden uitgevoerd. De werking van het bepaalde in artikel 7:404 BW is uitgesloten.
- 2.3. Aan Van der Doelen verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Van der Doelen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

- 2.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Van der Doelen opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, niet te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Van der Doelen en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Van der Doelen werkzaam zijn.
- 2.6. Elke overeenkomst of opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde termijn, tenzij uit de aard of de verstrekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 2.7. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Van der Doelen zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbieden, offertes en adviezen

- 3.1. Door Van der Doelen namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
- 3.2. Aan door Van der Doelen gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlennen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Van der Doelen een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3. Door Van der Doelen aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Van der Doelen een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Van der Doelen heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Van der Doelen heeft bereikt indien hij een

bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

- 4.2. Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever, door Van der Doelen aan Opdrachtgever verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nooit beschouwd als een door Van der Doelen gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Van der Doelen het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Van der Doelen heeft bekend gemaakt, mag Van der Doelen erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 4.4. Voor wat betreft het ontvangen van informatie over status en voortgang over de opdracht, actuele onderwerpen en nazorgactiviteiten gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat Van der Doelen deze bij voorkeur digitaal, via e-mail, aan Opdrachtgever verstrekt.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1. Het is Van der Doelen toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2. Voor zover Van der Doelen bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Van der Doelen is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3. Van der Doelen is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2 bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1. Het voor haar dienstverlening aan Van der Doelen toekomende honorarium is begrepen in de aan Opdrachtgever door de Financiële Instelling in rekening te brengen bedragen en/of in door Van der Doelen rechtstreeks aan de Opdrachtgever in rekening te brengen vast vergoedingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Partijen maken steeds op voorhand afspraken over de hoogte en de vorm van het honorarium. Van der Doelen

- informeert Opdrachtgever, voor zover van toepassing, voorafgaand aan de totstandkoming van de Opdracht over de samenstelling en het bedrag van haar honorarium.
- 6.2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.
 - 6.3. Facturen van Van der Doelen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Van der Doelen voorgeschreven wijze.
 - 6.4. Voor zover Van der Doelen namens een Financiële Instelling renten of premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebracht premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.
 - 6.5. Verrekening door Opdrachtgever van door Van der Doelen voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is niet toegestaan.
 - 6.6. Indien Opdrachtgever de door Van der Doelen in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat voorafgaande enige ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever geen particulier is, is de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd.
 - 6.7. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Van der Doelen te voldoen is Opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van € 150,- of berekend volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.
 - 6.8. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - 6.9. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Van der Doelen aanleiding geeft, is Van der Doelen bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Van der Doelen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Van der Doelen haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2. Van der Doelen kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Opdrachtgever ter beschikking van Van der Doelen zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Van der Doelen bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Van der Doelen verschafte informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Van der Doelen

- 8.1. Iedere aansprakelijkheid van Van der Doelen alsmede haar bestuurder(s), haar werknemers en de door Van der Doelen bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van der Doelen wordt uitgekeerd, inclusief het door Van der Doelen te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Van der Doelen.
- 8.2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van der Doelen in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Van der Doelen alsmede van haar bestuurder(s), haar werknemers en de door Van der Doelen bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Van der Doelen geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Van der Doelen en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie gerekend over de laatste 24 maanden.

- 8.3. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4. Van der Doelen is niet aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5. Van der Doelen is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Van der Doelen gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Van der Doelen kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6. Van der Doelen is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Van der Doelen verzonden (email)berichten Van der Doelen niet hebben bereikt.
- 8.7. Van der Doelen is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Van der Doelen, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8. Van der Doelen is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbepaald is verstreken.
- 8.9. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Van der Doelen voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.10. Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Van der Doelen indien Van der Doelen, zelfs na deugdelijke ingebrekestelling, toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen, welke zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1. Van der Doelen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Van der Doelen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Van der Doelen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

- 9.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Van der Doelen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Van der Doelen kan worden geveerd.

Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 10.1. Door Opdrachtgever aan Van der Doelen verstrekte persoonsgegevens zullen door Van der Doelen niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Van der Doelen op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Van der Doelen, zal Van der Doelen de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1. Van der Doelen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.2. Van der Doelen conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Van der Doelen de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1. Klachten met betrekking tot door Van der Doelen verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van

Van der Doelen, te worden ingediend bij Van der Doelen. Het indienen van een klacht schort nooit de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

- 12.2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Van der Doelen verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

- 13.1. Op alle door Van der Doelen uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Van der Doelen en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Van der Doelen slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Van der Doelen en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd en volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling(en) zal (zullen) alsdan door Van der Doelen vervangen worden door één of meer nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 13.5. Van der Doelen is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Van der Doelen tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Van der Doelen genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.